

Postup, ktorý musí okresný úrad, ako povinná osoba dodržať pri vybavení všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt

- **Ak ide o žiadosť podanú ústne**, vyhotoví sa z nej formulár o prijatí ústnej žiadosti, zaeviduje sa v podateľni, na centrálnom registri a doručí sa vecne príslušnému odboru na vybavenie.
- **Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti, alebo je nezrozumiteľná**, povinná osoba bezodkladne vyzve žiadateľa, aby takúto žiadosť doplnil.
- **Vo výzve sa určuje lehota na doplnenie žiadosti, ktorá je minimálne 7 dní.** Po uplynutí povinnou osobou určenej lehoty na doplnenie žiadosti sa vec odloží bez vydania rozhodnutia.
- **Vec sa odloží aj v prípade**, ak žiadateľ nezaplatí požadovanú úhradu nákladov za sprístupnenie informácie.
- **Povinná osoba vybaví žiadosť o informáciu bezodkladne, ak ide o jednoduchú vec, inak do 8 pracovných dní od jej podania.**
- **Ak nie je možné dodržať 8-dňovú lehotu** na vybavenie, možno ju v zákonom stanovených prípadoch predĺžiť o 8 pracovných dní a povinná osoba to bezodkladne oznámi žiadateľovi s uvedením dôvodov.
- **Ak povinná osoba nedisponuje potrebnými informáciami**, postúpi žiadosť do 5 dní od jej podania príslušnej povinnej osobe, ak je jej známa, ak nie je známa, vydá do 8 dní od podania žiadosti rozhodnutie o jej odmietnutí.
- **Postúpenie žiadosti sa bezodkladne oznámi žiadateľovi.**
- **Pri vybavovaní iných podaní** povinná osoba dodržiava lehoty podľa § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a to:
 - **v jednoduchých veciach rozhodne bezodkladne,**
 - **v ostatných prípadoch**, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, rozhodne **do 30 dní od začatia konania,**
 - **vo zvlášť zložitých prípadoch rozhodne najneskôr do 60 dní,**
 - ak nemožno rozhodnúť ani v tejto lehote, **môže lehotu primerane predĺžiť odvolací orgán.**

Spôsob sprístupnenia informácií na žiadosti

Povinná osoba sprístupní informáciu

- ústne
- nahliadnutím do spisu
- vyhotovením odpisu alebo výpisu
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát
- sprístupnením predlôh s požadovanými informáciami
- faxom
- telefonicky
- poštou
- elektronickou poštou

Obmedzenia prístupu k informáciám

Podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám sa obmedzuje prístup informáciám, ktoré sa týkajú:

- **Ochrany utajovaných skutočností** (§ 8 zákona č. 211/2000 Z.z.)
- **Ochrany osobnosti a osobných údajov** (§ 9 zákona č. 211/2000 Z.z.)
- **Ochrany obchodného tajomstva** (§ 10 zákona č. 211/2000 Z.z.)
- **Ďalšie obmedzenia prístupu k informáciám** (§ 11 zákona č. 211/2000 Z.z.)

Povinná osoba obmedzí sprístupnenie informácie alebo informáciu nesprístupní, ak:

- jej bola odovzdaná osobou, ktorej takú povinnosť zákon neukladá a ktorá na výzvu povinnej osoby písomne oznámila, že so sprístupnením informácie nesúhlasí,
- ju zverejňuje na základe osobitného zákona,
- tým možno porušiť ochranu duševného vlastníctva ustanovenú osobitným predpisom s výnimkou, ak autor na výzvu povinnej osoby na sprístupnenie informácie udelí súhlas,
- týka sa rozhodovacej činnosti súdov a orgánov činných v trestnom konaní,
- týka sa miesta výskytu chránených druhov rastlín, živočíchov, nerastov, skamenelín a hrozí ich neprípustné rušenie, poškodzovanie alebo ničenie.